



DOS Kampen

Bezoekadres: Sportpark De Maten, De Maten 8
Correspondentieadres: Postbus 172
8260 AD KAMPEN

Tel. Secretariaat 038 - 3313900
KvK-nummer: 09102634

E-mail secretaris@doskampen.nl
Website www.doskampen.nl

Privacy statement DOS Kampen

25 mei 2018

DOS Kampen wil al zijn leden, jong en oud, een veilige omgeving bieden om samen te komen en samen te sporten. Die veiligheid gaat verder dan maatregelen om iedereen een goede gezondheid en geborgenheid te kunnen garanderen. Het slaat ook op de manier waarop we met uw persoonlijke gegevens om gaan en hoe we die beveiligen.

Alle (persoons)gegevens die door DOS Kampen worden verzameld van leden en andere betrokkenen via websitegebruik (Cookies), aanvraagformulieren/ledenadministratie, e-mails, brieven, via de DOS app, via Twitter en op andere manieren vrijwillig verkregen persoonsgegevens, zijn verkregen omdat u daarbij of ondubbelzinnig uw toestemming heeft gegeven of dat er een wettelijke grondslag is om (uw) gegevens te verwerken.

Het bewaren en beveiligen van uw gegevens

De verzamelde gegevens worden conform de eisen uit de Algemene Verordening Persoonsgegevens (25 mei 2018) op een adequaat en passend niveau beveiligd. Gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard voor de verwerking van de hierboven genoemde doeleinden. Willekeurige personen en derden hebben geen toegang tot uw persoonsgegevens, anders dan de gegevens die publiekelijk toegankelijk zijn zoals op de website, sociale media kanalen en in de ledenbladen en presentatiegids of wanneer iemand voor de directe uitvoering van zijn of haar verenigingsfunctie toegang tot de gegevens nodig heeft. Die toegang wordt alleen door het Algemeen Bestuur van DOS Kampen toegekend en wordt ook bestuurlijk beheert.

Wij verklaren onderstaand en zeggen u toe dat wij niet meer gegevens en niet voor andere doelen bewaren dan in onderstaand overzicht staat aangegeven:

Waarvoor gebruikt DOS Kampen uw persoonsgegevens?

- 1: Om overeenkomsten te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld bij de aanvraag van een lidmaatschap en het indelen in een passend team of het aangaan van een arbeids- of vrijwilligersovereenkomst.
- 2: Om betaalverplichtingen behorende bij het lidmaatschap (zoals contributie of opgelopen kaarten) of de overeengekomen sponsorgelden te kunnen innen, of uitbetalingen (zoals premies, vergoedingen of loon) te kunnen verrichten.
- 3: Om te kunnen reageren op uw vraag, suggestie of klacht aangaande onze vereniging.
- 4: Om ledenbladen zoals de Nieuwsgier bij u te kunnen bezorgen.
- 5: Om leden en niet leden van de juiste contactgegevens te kunnen voorzien bij vragen of klachten aangaande een specifiek onderwerp.
- 6: Voor het plaatsen van wedstrijdverslagen of andere teamgerelateerde berichtgeving op de website en/of sociale media kanalen en in nieuwsbladen zoals de Nieuwsgier en Presentatiegids.
- 7: Voor het versturen van algemene nieuwsberichten via de e-mail.

- 8: Voor het versturen van nieuwsberichten via de DOS Kampen App.
9: Voor het aanleggen van een clubarchief en vastleggen/bijhouden van jubileumdata en/of andere historische gebeurtenissen.

Welke gegevens verwerkt DOS Kampen?

- Naam (voor en achter) -> *Ten behoeve van doel 1, 2, 5, 6 en 9*
- Adres, woonplaats en land -> *Ten behoeve van doel 1, 2, 3 en 4*
- Telefoonnummer -> *Ten behoeve van doel 1, 2, 3, 5 en 8*
- E-mailadres -> *Ten behoeve van doel 1, 2, 3, 5 en 7*
- Handtekening -> *Ten behoeve van doel 1*
- Pasfoto en overig fotomateriaal -> *Ten behoeve van doel 1, 6 en 9*
- Geb. datum en leeftijdscategorie -> *Ten behoeve van doel 1 en raadpleegbaar voor doel 2*
- Geslacht -> *Ten behoeve van doel 1*
- Rekeningnummer, betaalwijze en reeds verrichte betalingen -> *Ten behoeve van doel 2*
- Soort lidmaatschap / (sponsor)contract -> *Ten behoeve van doel 1 en 2*
- Startdatum lidmaatschap -> *Ten behoeve van doel 1, 2 en 9*
- Bondsnummer -> *Ten behoeve van doel 1*
- Teamnaam / indeling -> *Ten behoeve van doel 1, 3, 6, 7 en 9, raadpleegbaar voor doel 2*
- Verenigingsfunctie (indien van toepassing) -> *Ten behoeve van doel 1, 2, 3, 5, 6, 7 en 9*
- Indicatie Jeugdportfonds (indien van toepassing) -> *Ten behoeve van doel 2*
- Verklaring omtrent Gedrag (bij trainers/leiders) -> *Ten behoeve van doel 1*
- Gegevens uit rechtstreeks contact (bijv. e-mail) -> *Ten behoeve van doel 1, 2 en 3*
- Gegevens met betrekking tot het gebruik van de DOS app -> *Ten behoeve van doel 8*

Wanneer en hoe lang gebruikt DOS Kampen uw gegevens?

DOS Kampen zorgt er voor dat enkel de noodzakelijke gegevens worden bewaard en niet meer, en we zorgen er voor dat we dat niet langer doen dan nodig.

Als voorbeeld een lidmaatschap. Wanneer iemand lid wil worden vult hij/zij een aanvraagformulier in met een ondertekende verklaring. Daar staan een groot deel van de gegevens op die nodig zijn om iemand lid te kunnen laten zijn van onze vereniging (doel 1). Zolang die persoon lid is moet dit sowieso bewaard worden omdat het dient als bewijs voor de overeenkomst in kwestie. Maar wat nou als iemand zijn lidmaatschap opzegt?

Het moment van opzegging is het moment waarop de zogeheten 'bewaartermijn' gaat lopen. Er is dan immers geen sprake meer van een overeenkomst. Toch is het noodzakelijk in dergelijke gevallen nog enige tijd de gegevens te bewaren, bijvoorbeeld als er nog sprake is openstaande posten. Een ander voorbeeld is een klacht. Zeker wanneer het een serieuze klacht is dan is het voor ons verstandig die te bewaren voor het gevoel dezelfde persoon er later nog eens op terug komt, bijvoorbeeld omdat hij het niet eens is met de manier waarop deze is afgehandeld.

Om het voor een ieder eenvoudig en overzichtelijk te houden hebben we besloten om alle gegevens zoals hiervoor vermeld tot **maximaal 12 maanden** na ingang van de bewaartermijn te bewaren. Hierop gelden volgende uitzonderingen:

- Eventuele gegevens bewaard ten behoeve van verwerkingsdoel 6 en 9 worden na afloop van de bewaartermijn digitaal en/of fysiek (beveiligd) gearchiveerd waarbij toegang tot de gegevens enkel met schriftelijke en nadrukkelijke toestemming van het Algemeen Bestuur van DOS Kampen wordt afgegeven.
- Indien na het verstrijken van de lopende bewaartermijn nog steeds sprake is van openstaande incassoposten behoudt het Algemeen Bestuur van DOS Kampen zich het recht voor de bewaartermijn eenzijdig te verlengen met nog eens 12 maanden of totdat alle betalingsverplichtingen zijn voldaan.

Cookiebeleid

DOS Kampen maakt op haar websites gebruik van cookies en andere vergelijkbare technieken om aanvullende gegevens over het websitegebruik te verzamelen en haar diensten te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoek aan een website worden opgeslagen op uw apparaat opgeslagen, om bijvoorbeeld de basisfunctionaliteiten van een website te ondersteunen, instellingen en voorkeuren te onthouden en statistische doelen te dienen. Het gaat in ons geval om de website www.doskampen.nl.

DOS Kampen gebruikt de volgende cookies:

Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om uw bezoek aan onze websites te analyseren. Wij analyseren bijvoorbeeld het aantal bezoekers dat onze websites bezoekt, de tijdsduur van de bezoeken, de volgorde van de bezochte pagina's en of de pagina's van een website moeten worden aangepast. Met behulp van de verzamelde informatie kunnen we onze websites gebruikersvriendelijker inrichten. Verder worden deze cookies gebruikt om mogelijke technische problemen op de websites op te lossen.

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang.

Deelt DOS Kampen ook gegevens met derden (externe partijen)?

Ja, DOS Kampen deelt inderdaad gegevens van u met externe partijen, we gaan hier zeer voorzichtig mee om en doen dit in zeer beperkte mate en in geen geval voor commerciële doeleinden. Zo verplicht DOS Kampen zich te allen tijden naar zijn eigen leden eventuele ontdekte veiligheidsrisico's in de informatie-uitwisseling direct aan de kaak te stellen en alle betrokkenen hierover te informeren binnen 2 dagen. Daarnaast wordt, daar waar sprake is van een contractuele overeenkomst tussen DOS Kampen en een externe partij, altijd contractueel afgedwongen dat de externe partij zich gedraagt conform de meest actuele eisen van de AVG.

Hieronder een overzicht van de partijen waar het om gaat en om welke gegevens het precies gaat:

KNVB / Sportlink

DOS Kampen is door de KNVB verplicht om in het geval van bondsleden (spelers, trainers, leiders en scheidsrechter), bestuursleden en consuls alle gegevens die worden bewaard ten behoeve van verwerkingsdoel 1 (aangaan overeenkomst) te delen met de KNVB. Doen we dit niet dan is uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk. KNVB heeft hiervoor Sportlink verplicht gesteld voor alle voetbalverenigingen.

Aanvullend maakt DOS Kampen gebruik van Sportlink om zijn gehele ledenadministratie in te voeren. Dat betekent feitelijk dat voor alle leden geldt dat alle gegevens ten behoeve van verwerkingsdoel 1 en 2 in Sportlink zijn opgeslagen met uitzondering van de handtekening, verklaring omtrent gedrag en gegevens uit rechtstreeks contact want die worden separaat en in eigen beheer bewaard.

ClubCollect

DOS Kampen heeft besloten om het proces van contributie-inning van al zijn leden uit te besteden aan een externe partij. Dat betekent dat alle gegevens die worden bewaard ten behoeve van verwerkingsdoel 2 met deze partij worden gedeeld. Ieder lid die dit betreft krijgt een eigen inlogpagina op de site van ClubCollect waar hij/zij zijn eigen gegevens kan inzien en beheren.

Welke rechten heeft u op het gebied van privacy?

De wet biedt u als lid verschillende rechten. Hieronder sommen we ze op en leggen we ze aan u uit. Op alle verzoeken zullen we conform de wettelijke eis binnen vier weken reageren tenzij dit vanwege onvoorziene omstandigheden naar redelijkheid en billijkheid niet mogelijk blijkt. In dat laatste geval zullen we daarover wel tijdig informeren.

Gegevens inzien (recht op inzage)

Als u exact wilt weten welke gegevens wij van u verwerken, kunt u altijd bij ons een overzicht opvragen. Dit dient wel schriftelijk te gebeuren. Op dit overzicht ziet u welke persoonsgegevens wij van u verwerken, waarvoor we deze gebruiken en de bewaartermijn.

Om er zeker van te zijn dat DOS Kampen de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekt, verzoeken wij u om naast het schriftelijke verzoek tot inzage van uw persoonsgegevens tevens een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee te sturen. Let u er daarbij op dat u uw BSN-nummer en pasfoto afschermt!

Gegevens wijzigen of aanvullen (rectificatie)

Mocht blijken dat de persoonsgegevens die wij van u gebruiken niet correct zijn dan kunt u een verzoek indienen om te wijzigen bij onze ledenadministratie. Ook dit verzoek dient schriftelijk ingediend te worden. Mogelijk wordt om aanvullende identificatie gevraagd om ons ervan te verzekeren dat wij de juiste gegevens voor de juiste persoon aanpassen.

Uw persoonsgegevens verwijderen (recht op vergetelheid)

Onder bepaalde omstandigheden is het mogelijk om uw persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen. U kunt het recht op vergetelheid schriftelijk aan ons kenbaar maken. Houd u er wel rekening mee dat wij onze diensten niet langer aan u kunnen leveren in een dergelijk geval. Wij beschouwen dit dus als een opzegging van het lidmaatschap.

Om er zeker van te zijn dat DOS Kampen de persoonsgegevens van de juiste persoon verwijdert, verzoeken wij u om naast het schriftelijke verzoek tot inzage van uw persoonsgegevens tevens een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee te sturen. Let u er daarbij op dat u uw BSN-nummer en pasfoto afschermt!

Het aantekenen van verzet tegen verwerking van uw gegevens

Het kan zijn dat u door, bijvoorbeeld persoonlijke omstandigheden, liever niet wilt dat wij uw gegevens (verder) verwerken. Dan is het mogelijk om hiertegen bezwaar aan te tekenen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken. Na beoordeling laten wij u weten of en in hoeverre wij aan uw verzoek kunnen voldoen.

Om er zeker van te zijn dat DOS Kampen de persoonsgegevens van de juiste persoon verwijdert, verzoeken wij u om naast het schriftelijke verzoek tot inzage van uw persoonsgegevens tevens een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee te sturen. Let u er daarbij op dat u uw BSN-nummer en pasfoto afschermt!

Verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stopzetten (beperking)

Wanneer u de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk zou willen onderbreken (stil zetten) dan kunt u dit schriftelijk aangeven waarbij wij u vragen te onderbouwen waarom u de verwerking tijdelijk wilt staken.

Om er zeker van te zijn dat DOS Kampen de persoonsgegevens van de juiste persoon verwijdert, verzoeken wij u om naast het schriftelijke verzoek tot inzage van uw persoonsgegevens tevens een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee te sturen. Let u er daarbij op dat u uw BSN-nummer en pasfoto afschermt!

Het overdragen van uw gegevens (dataportabiliteit)

Wanneer u uw gegevens zou willen overdragen, ook wel dataportabiliteit genoemd, kunt u van ons een kopie ontvangen met de gegevens die wij van u hebben. Deze gegevens kunnen wij ook voor u overdragen aan derden. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken.

Om er zeker van te zijn dat DOS Kampen de persoonsgegevens van de juiste persoon verwijdert, verzoeken wij u om naast het schriftelijke verzoek tot inzage van uw persoonsgegevens tevens een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee te sturen. Let u er daarbij op dat u uw BSN-nummer en pasfoto afschermt!

Wijzigingen

Het kan zijn dat ontwikkelingen binnen DOS Kampen of veranderende wetgeving aanleiding zijn om het Privacy statement aan te passen. Op onze website treft u altijd de laatste versie aan van het geldende Privacy statement. Bij grote wijzigingen zullen wij u daarover informeren via onze website en e-mail of (in het geval wij die niet hebben) per brief. Indien noodzakelijk dan kan u worden gevraagd een persoonlijk akkoord te geven op de nieuwe inhoud.

Verantwoordelijkheid - Contact

Het Privacy statement is van DOS Kampen. DOS Kampen is verantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens die verwerkt worden van leden, sponsors, nieuwsbriefabonnees en website gebruikers.

M.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de secretaris van de vereniging wanneer u:

- Vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens.
- Vragen, opmerkingen of klachten heeft over het Privacy statement van DOS Kampen.
- Gebruik wilt maken van een van de hiervoor vermelde rechten met uitzondering van het recht op rectificatie (aanpassing gegevens) welke rechtstreeks bij de ledenadministratie gemeld dient te worden.